

## Kompetenzentwicklung – beispielhafte Themen

### Kommunikation und Zusammenarbeit

- Fühlen – Denken – Handeln
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsregeln
- Gesprächstechniken
- Reflexionen und Gesprächsführung
- Kommunikation = Motivierung
- Rhetorik – die Kunst zu reden
- Arbeit und Kooperationen
- Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeitergespräche

### Konfliktmanagement

- Merkmale und Arten von Konflikten
- Analyse des persönlichen Konfliktverhaltens und Konfliktlösungsstile (mit Test / Fragebogen)
- Konflikt-Eskalationsstufen
- Die Toolbox der Konfliktbearbeitung
- Die erste Hürde: Den Konflikt ansprechen können
- Konfliktgespräche führen
- Wirkungsvoller Umgang mit Einwänden und Killerphrasen
- Konfliktfähigkeit erhöhen und Selbstwertgefühl schützen

### Professionelles Projektmanagement

- Worauf kommt es in den einzelnen Projektphasen an?
- Was sind Stolpersteine in der Projektarbeit?
- Woran können Projekte scheitern und wie umgeht man dies?
- Wie behält man die Ressourcen (Zeit, Personal, Finanzen und Sachmittel) im Überblick?
- Wie funktioniert die Kommunikation im Projektverlauf am besten?
- Was kann man aus abgeschlossenen Projekten für die nächsten Projekte lernen?

### Überzeugend präsentieren

- Zielsetzung von Präsentationen – mein Publikum, mein Anliegen
- Vorbereiten und Erstellen von Präsentationen – Ressourcen und Rahmenbedingungen
- Präsentationsaufbau – der Anfang prägt/das Ende haftet
- Medieneinsatz – weniger ist manchmal mehr
- Kreativitäts- und Visualisierungstechniken

### Ergebnisorientiert moderieren

- Vorbereitung: Ablauf und Methodik
- Moderne Moderation – Stärken des Moderators
- Moderationstechniken – wann ist welche passend?
- Herausfordernde Situationen
- Nachbereitung einer Moderation